

Sommario

1. Scopo
2. Campo di applicazione
3. Definizioni
4. Responsabilità
5. Modalità operative
 - 5.1 Azioni di rimedio per il lavoro infantile
 - 5.2 Azioni di tutela e sostegno a giovani lavoratori/lavoratrici
 - 5.3 Modalità di comunicazione
6. Riferimenti
7. Archiviazione

Revisioni

N° REV.	DATA	DESCRIZIONE	PARAGR.	PAGINA
0.0	15.07.2024	Prima emissione	Tutti	Tutte
0.1	04.08.2025	Variazione legale rappresentante	X	1

APPROVAZIONE DIR

Firma

Data 04.08.2025

	Procedura LAVORO INFANTILE E PIANO DI RIMEDIO	P01	
		Rif.: SA 8000:2014 Manuale Ed. 01	
		Rev. [0.1]	del 04/08/2025

1. SCOPO

La procedura definisce le modalità operative adottate da **L'Internazionale Soc. Coop.** per il rimedio del lavoro infantile e per la tutela dei giovani lavoratori/lavoratrici.

In particolare le modalità operative adottate hanno l'obiettivo di:

- a. garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo di bambini per i quali sia stata riscontrata una situazione che rientra nella definizione di lavoro infantile e dalla quale siano stati rimossi, assicurando un continuo monitoraggio a sostegno della efficacia delle azioni attuate
- b. garantire una adeguata tutela dei giovani lavoratori/lavoratrici eventualmente impiegati, promuovendo le azioni necessarie a prevenire potenziali condizioni di pericolo per la loro salute e sicurezza e a favorire un idoneo percorso di crescita professionale e di sviluppo psico-fisico

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica all'intera organizzazione **L'Internazionale Soc. Coop.**

In conformità allo standard **SA 8000:2014** [rif. IV Requisiti di Responsabilità Sociale - 9.10 Gestione dei fornitori e degli appaltatori], **L'Internazionale Soc. Coop.** richiede ai propri fornitori, monitorandone l'applicazione, l'impegno a non utilizzare o a dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e a verificare che tale requisito sia rispettato anche presso i subfornitori.

3. DEFINIZIONI

In conformità allo Standard **SA 8000** sono accolte le seguenti definizioni:

Bambino	Qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, nel qual caso localmente si applica l'età più elevata
Giovane lavoratore	Qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino, come sopra definito, e che non abbia compiuto i 18 anni
Azione correttiva	Un'azione atta ad eliminare la (e) causa (e) alla radice di una non conformità individuata. Le azioni correttive sono intraprese per prevenire il ripetersi della non conformità
Non conformità	Non soddisfacimento di un requisito
Lavoro infantile	Qualsiasi lavoro effettuato da un bambino di età inferiore a quelle specificate nella definizione di bambino sopra riportata, ad eccezione di quanto previsto dalla Raccomandazione ILO 146 (Età minima)
Azione di rimedio per il lavoro infantile	Ogni forma di sostegno ed azioni necessarie a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini, che siano stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, e il cui lavoro sia terminato
Fornitore	Qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che fornisce direttamente all'organizzazione beni o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione dei beni e servizi dell'organizzazione
Subfornitore	Qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che rifornisce il fornitore di beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione di beni o servizi dell'organizzazione o di un suo fornitore
SPT	Social Performance Team: ha il compito di applicare tutti gli elementi di SA8000
ILO	Organizzazione internazionale del Lavoro

	Procedura LAVORO INFANTILE E PIANO DI RIMEDIO	P01	
		Rif.: SA 8000:2014 Manuale Ed. 01	
		Rev. [0.1]	del 04/08/2025

4. RESPONSABILITÀ

Il responsabile della corretta applicazione della procedura è il **Social Performance Team (SPT)**.

5. MODALITÀ OPERATIVE

L'Internazionale Soc. Coop. non fa ricorso a lavoro infantile.

L'Internazionale Soc. Coop. adotta specifiche procedure per la selezione ed assunzione dei lavoratori/lavoratrici. Tali procedure definiscono la documentazione necessaria da produrre, da parte del lavoratore/lavoratrice, ai fini dell'assunzione; la valutazione di tale documentazione consente di prevenire il verificarsi di situazioni di lavoro infantile, in conformità allo Standard SA 8000.

5.1 Azioni di rimedio per il lavoro infantile

Tutti coloro che rilevino direttamente un caso di lavoro infantile o vengano a conoscenza di un possibile utilizzo di lavoro minorile all'interno di **L'Internazionale Soc. Coop.** o presso fornitori/subfornitori, ne devono dare immediata comunicazione al Social Performance Team.

Le segnalazioni possono essere effettuate secondo le seguenti modalità:

- a) direttamente a L'Internazionale Soc. Coop.
 - una casella di posta elettronica dedicata: odv.linternazionalecoop@intcooppec.it
 - tramite il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, inoltrando la segnalazione e/o reclamo verbalmente o per iscritto utilizzando il modulo SA8000 - SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000;
 - tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni e/o Reclami SA8000" posta nei locali aziendali utilizzando il modulo SA8000 - SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000,
 - un indirizzo postale al quale inoltrare la segnalazione scritta (eventualmente anche in forma anonima):

L'Internazionale Soc. Coop.
 in Altamura (BA), a Via Stoccolma n.3 -
 all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza de **L'Internazionale Soc. Coop.**
- b) tramite l'Organismo di Accredimento per la SA8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services) - NYC Headquarters - 9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016- tel: Telephone: +1 (212) 684-1414, email: saas@saasaccreditation.org

Il **Social Performance Team**, una volta ricevuta la segnalazione, avvia l'iter di accertamento dei fatti e/o situazioni avvalendosi della collaborazione della Direzione delle Risorse Umane e delle figure aziendali responsabili del presidio dei processi aziendali e/o del servizio/struttura interessati. Qualora si riscontri una situazione di lavoro infantile ovvero una situazione che rientra nei termini della definizione di "**lavoro infantile**" dello standard SA 8000, il Social Performance Team avvalendosi della collaborazione della Direzione delle Risorse Umane attiva le azioni necessarie per la rimozione immediata del bambino dalla situazione stessa.

	Procedura LAVORO INFANTILE E PIANO DI RIMEDIO	P01	
		Rif.: SA 8000:2014 Manuale Ed. 01	
		Rev. [0.1]	del 04/08/2025

Una volta effettuata la rimozione della situazione di lavoro infantile, il Social Performance Team, in collaborazione con la Direzione Risorse Umane, ha il compito di avviare le azioni di rimedio necessarie al fine di garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo del bambino, come definito nella norma SA 8000:

- effettuare immediata comunicazione agli organi competenti
- definire, in collaborazione con gli organismi di legge competenti e con i genitori, un piano di sostegno del bambino che pianifichi
 - a) l'erogazione di un sostegno economico per il bambino
 - b) la possibilità per il bambino di riprendere la scuola o garantirne la continuazione;
 - c) la possibilità per il bambino di riprendere la scuola o garantirne la continuazione;
 - d) se necessario, il pagamento delle tasse scolastiche, il materiale didattico per garantire la continuazione del percorso scolastico
 - c) adeguate modalità per garantire una forma di sostentamento alternativo alla famiglia del bambino, anche eventualmente attraverso l'assunzione di uno dei membri della famiglia
 - d) le azioni atte a garantire il monitoraggio continuo della situazione del bambino e l'efficacia degli interventi attuati

Il **Social Performance Team**, contestualmente alle azioni sopra descritte, effettua una attenta valutazione (avvalendosi della collaborazione e con il coinvolgimento delle figure aziendali preposte al presidio dei processi interessati) delle cause che hanno generato il verificarsi della situazione di lavoro infantile individuato. Il Social Performance Team provvede alla apertura di una Azione Correttiva con l'obiettivo di pianificare e mettere in atto gli interventi necessari al superamento della non conformità e a prevenire l'insorgenza di ulteriori criticità.

Il **Social Performance Team** effettua la registrazione dell'evento, delle azioni intraprese per il superamento delle condizioni di criticità riscontrate, delle azioni di monitoraggio individuate, delle AC aperte, degli esiti degli interventi e la chiusura delle situazioni di criticità.

Al fine di garantire una adeguata ed esaustiva comunicazione all'intera organizzazione in merito alle segnalazioni ricevute su situazioni che rientrano nella definizione di lavoro infantile e possibile utilizzo di lavoro minorile all'interno di **L'Internazionale Soc. Coop.** o presso fornitori/subfornitori, i dati relativi alle segnalazioni sono riportati nel Bilancio Sociale che è documento di riesame dell'efficacia dell'applicazione dello Standard. I dati relativi alle segnalazioni inoltre sono analizzati da **SPT** nel corso degli incontri periodici finalizzati al riesame dell'efficacia delle procedure adottate al fine di identificare eventuali azioni di miglioramento.

5.2 Azioni di tutela e sostegno a giovani lavoratori/lavoratrici

Nel caso in cui **L'Internazionale Soc. Coop.** all'interno della sua organizzazione impieghi giovani lavoratori/lavoratrici si impegna a:

- mettere in atto tutte le azioni necessarie e adeguate a garantire condizioni di tutela per la salute fisica e mentale e per il loro sviluppo, anche attraverso la prevenzione delle situazioni pericolose o potenzialmente pericolose, in conformità allo Standard SA 8000
- pianificare ed attuare un percorso professionale in grado di sostenere lo sviluppo delle competenze e capacità del giovane lavoratore/lavoratrice in una ottica di promozione e valorizzazione

Qualora i giovani lavoratori/lavoratrici siano soggetti all'obbligo scolastico, L'Internazionale Soc. Coop. garantisce all'interno della propria organizzazione lo svolgimento di un orario di lavoro che consenta e faciliti

	Procedura LAVORO INFANTILE E PIANO DI RIMEDIO	P01	
		Rif.: SA 8000:2014 Manuale Ed. 01	
		Rev. [0.1]	del 04/08/2025

gli adempimenti del percorso di studi, in osservanza dello Standard SA 8000 [rif. IV Requisiti di Responsabilità Sociale – 1. Lavoro infantile] il quale prevede che:

- i giovani lavoratori/lavoratrici possono lavorare solo al di fuori dell'orario scolastico;
- in nessun caso i giovani lavoratori/lavoratrici possono lavorare per più di 8 ore al giorno;
- in nessuna circostanza il totale del tempo trascorso a scuola, al lavoro e negli spostamenti dal giovane lavoratore/lavoratrice deve superare le 10 ore al giorno.

5.3 Modalità di comunicazione

Lo Standard SA8000 stabilisce che *“L'organizzazione deve stabilire, documentare, mantenere attive e comunicare efficacemente al personale e alle altre parti interessate, politiche e procedure scritte per rimediare a situazioni di lavoro infantile”* [rif. IV Requisiti di Responsabilità Sociale – Lavoro infantile [1.2]

L'Internazionale Soc. Coop. al fine di garantire una comunicazione efficace dei contenuti della presente procedura e la sua più ampia diffusione ne assicura la consegna a tutto il personale in fase di assunzione.

6. RIFERIMENTI

- Social Accountability 8000:2014
- L 977/67 Tutela del lavoro dei bambini e degli adolescenti
- L 157/81 Età minima di accesso al lavoro
- L 176/91 Art. 28: Diritto all'educazione; Art.32 Protezione da sfruttamento economico ed attività nocive
- L 148/2000 Proibizione ed immediata azione per l'eliminazione delle forme peggiori di lavoro minorile
- D. Lgs 345/99 Protezione dei giovani sul lavoro
- D. Lgs 262/2000 disposizione integrative e correttive del D. Lgs 345/99 in materia di protezione dei giovani dal lavoro D. Lgs 77/2005 Definizione delle norme generali in merito all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'art. 4 L. 53/2003
- L. 296/2007 Istruzione obbligatoria per almeno 10 anni (6-10 anni) con aumento da 15 a 16 anni dell'età per l'accesso al lavoro Strumenti normativi internazionali (rif. Sez. II SA 8000:2014 Elementi normativi)
- Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia
- Convenzione 138 ILO (Età minima)
- Convenzione 182 ILO (Forme peggiori di lavoro minorile)
- Convenzione 81 ILO (Condizioni di lavoro)
- Raccomandazione 190 ILO (Lavori che compromettono salute, sicurezza, moralità del bambino)

7. ARCHIVIAZIONE

Il Responsabile del Sistema (RSGRS) archivia la Procedura per un periodo di anni 3.